

Simon Rogelj s.p.
p.e. Nove Fužine 47, 1000 Ljubljana
Kontakt: 041 712 703
Email: info@gsm-servis.si



GSM Servis
TRGOVINA

OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE NESKLADNOSTI BLAGA (ZVPot-1)

Izpolnite in pošljite ta obrazec le, če ima prejeto blago napako oziroma ni v skladu s pogodbo.

PODATKI O NAROČILU

Številka naročila / računa: _____
Datum naročila: _____
Naziv blaga (model): _____
Serijska številka / IMEI (če obstaja): _____

PODATKI O POTROŠNIKU

Ime in priimek: _____
Naslov: _____
E-naslov: _____ Telefon: _____

OPIS NESKLADNOSTI (NAPAKE)

Kdaj se je napaka pojavila: _____
Kaj ste že poskusili: _____

Prosimo, priložite fotografije/video napake ter nalepko IMEI/SN na e-naslov prodajalca.

IZBIRA JAMČEVALNEGA ZAHTEVKA

- ☐ Popravilo ali zamenjava blaga
- ☐ Odstop od pogodbe in vračilo kupnine
- ☐ Sorazmerno znižanje kupnine – predlagani znesek: _____ EUR

PODATKI ZA VRAČILO SREDSTEV

TRR: SI56 _____
Banka: _____

Datum: _____ Podpis: _____

PRAVNI POUK O ZAKONSKEM JAMSTVU ZA SKLADNOST BLAGA (ZVPot-1)

Rok odgovornosti

Prodajalec odgovarja za neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v roku dveh (2) let od izročitve blaga potrošniku. Če se neskladnost pokaže v enem (1) letu od dobave, se domneva, da je obstajala že ob dobavi.

Pravica do zavrnitve (30 dni)

Če se neskladnost pokaže v 30 dneh od prejema blaga, lahko potrošnik takoj odstopi od pogodbe in zahteva vračilo kupnine.

Hierarhija zahtevkov

Najprej se zahteva popravilo ali zamenjava. Če to ni možno ali ni izvedeno v razumnem roku, ima potrošnik pravico do znižanja kupnine ali odstopa.

Stroški

Vse stroške utemeljene reklamacije nosi prodajalec.

Kdaj zakonsko jamstvo ne velja

Jamstvo ne velja, če je napaka posledica nepravilne uporabe, mehanskih poškodb, tekočine, nepooblaščenih posegov, napačne montaže, običajne obrabe ali uporabe neustreznih dodatkov.

Zmanjšanje vrednosti

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je to posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja izdelka (odprtje embalaže telefona, vklop, aktivacija).

POMEMBNO

- Pred reklamacijo naredite varnostno kopijo podatkov.
- Ne pošiljajte PIN kod ali gesel.
- Pri napihnjenih ali poškodovanih baterijah nas pred pošiljanjem kontaktirajte.
- Za hitrejšo obravnavo priložite fotografije in kratek opis napake.

Potrjujem, da so zgoraj navedeni podatki resnični.

Podpis potrošnika: _____